

Информация по работе с обращениями граждан в мае 2016 года

В мае месяце в администрации района зарегистрировано 93 обращения. Из администрации города поступило 68 обращений, в том числе из Государственной Думы – 1, Правительства Ульяновской области 24, Городской Думы – 1, Прокуратуры – 9.

Непосредственно в администрацию района поступило 25 обращений.

Коллективных обращений поступило 21. На электронную почту администрации района поступило 6 обращений.

Основными направлениями обращений остаются:

- вопросы ЖКХ – 41
- правопорядка – 20
- вопросы строительства – 13
- вопросы торговли – 13
- социального направления – 5

Положительно решено 12 вопросов, получено разъяснений на 111 обращений. В работе находится 64 обращения (в том числе на вторичном контроле 21 обращение).

20 мая 2016 года состоялся «Единый день приема граждан». На прием обратилось 22 человека. К Главе администрации района поступило 5 обращений.

Все обращения рассматриваются в соответствии с Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в строго установленные сроки.